

Manual de usuario

Tramitación de grúas torre



## Índice

۱.	INT	RODUCCIÓN	3
2.	SEC	CUENCIA PARA LA TRAMITACIÓN	4
2.1	Ac	ceso al portal de tramitación	4
2.2	Inic	ciar un nuevo expediente, es decir, preparar la solicitud	7
2	.2.1	Listado de trámites	7
2	.2.2	Página del estado expediente	10
2	.2.3	Rellenar la solicitud de puesta en servicio	11
2	.2.4	Anexado de los documentos de colegio	16
2	.2.5	Anexado de los documentos	17
2.3	Co	ntinuar un expediente ya iniciado	20
2.4	La	presentación del expediente en la administración	21
2	.4.1	Desde el estado del expedientes	21
2	.4.2	Desde el listado de expedientes	23
2.5	Co	municación con la administración	24
2	.5.1	Notificaciones: requerimientos, acta de puesta en servicio y cierre	24
2	.5.2	Modificación del expediente	
2	.5.3	Adjuntar documentos a expedientes ya presentados a la administración	29
2.6	Otr	as tareas	31
2	.6.1	Verificar firma	31
2	.6.2	Borrar firma	32
2	.6.3	Consulta de expedientes	33



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente manual de usuario tiene por finalidad mostrar los pasos necesarios para presentar las tramitaciones telemáticas de los expedientes de grúas torre. Describe los procesos que deben seguirse para el envío de la solicitud y de los documentos y se explica, el modo en que se transfieren los datos al Departamento de Industria.

Aporta la eliminación de los desplazamientos en un horario concreto (el de ventanilla), esperándose que posteriormente ese servicio presencial vaya disminuyendo poco a poco en la medida que los usuarios del servicio vayan utilizando esta tramitación telemática.

Antes de realizar una tramitación telemática, debes tener en cuenta que se necesitará una tarjeta de identificación que permita realizar dicha operación. Y se debe solicitar el permiso para la tramitación concreta a la que se quiere acceder.

Las secuencias que se van a describir son:

- Iniciar un nuevo expediente, es decir preparar la solicitud
- Continuar un expediente ya iniciado
- Presentar el expediente a la administración
- Comunicarse con la administración
- Notificación de la presentación de la solicitud
- Recepción de requerimientos
- Envío de modificaciones
- Recepción del acta de puesta en servicio

Donde una solicitud comprende los siguientes pasos

- 1. Recuperación de documentos visados
- 2. Relleno y firma de la solicitud de puesta en servicio
- 3. Anexado de documentos (opcional)



## 2. SECUENCIA PARA LA TRAMITACIÓN

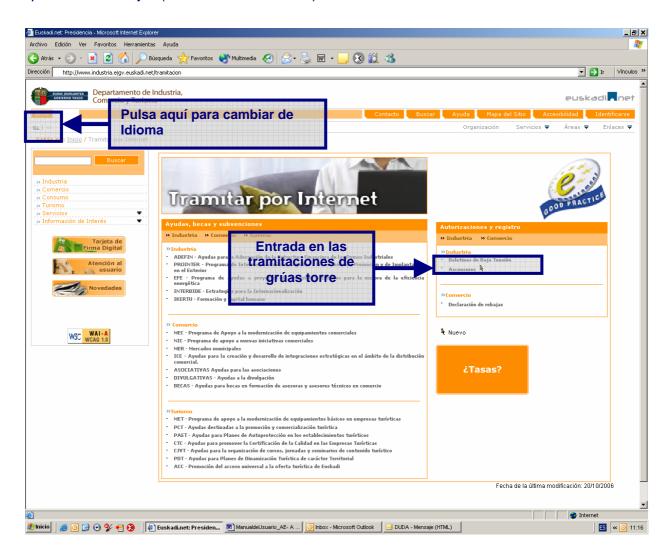
## 2.1 Acceso al portal de tramitación

Dicho esto, explicaremos a continuación qué pasos debemos seguir para tramitar un expediente de grúas torre a través de Internet:

Entrada en la página web y acceso a la lista de expedientes

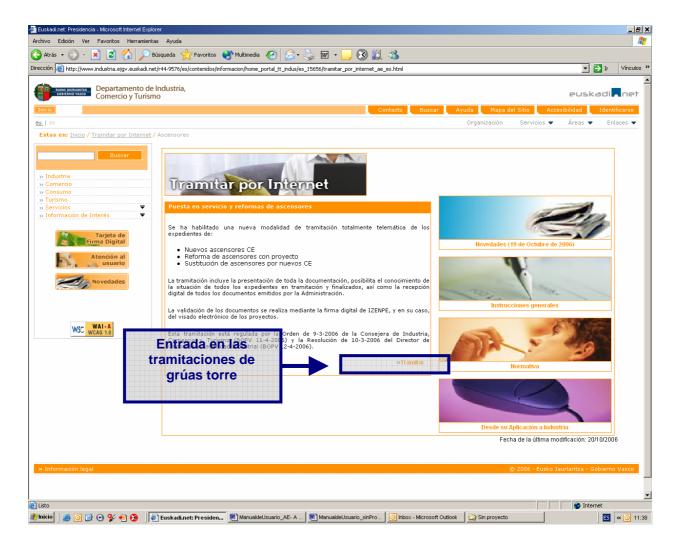
Entramos en la página <a href="http://www.industria.euskadi.net/tramitacion">http://www.industria.euskadi.net/tramitacion</a> (debes teclear esta dirección en la barra de direcciones de tu navegador, una vez que te has conectado a Internet.)

Desde este portal de tramitación, podemos cambiar el idioma en el que queremos trabajar (euskera o castellano).



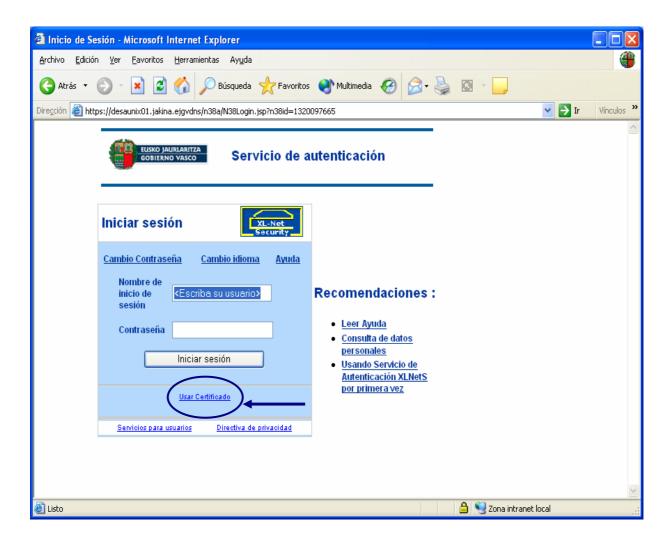


También desde el portal para todas las tramitaciones, pinchando en el enlace **grúas torre** entraremos a la pantalla particular de esta tramitación.





Pulsando en el enlace de tramitar accedemos a la pantalla de autenticación.



Se introduce ahora la tarjeta de identificación y después, se pulsa en el enlace "Usar certificado" (V. imagen de arriba).



## 2.2 Iniciar un nuevo expediente, es decir, preparar la solicitud

## 2.2.1 Listado de trámites

En esta pantalla se muestran todos los expedientes que están en proceso así como su estado en el flujo de la tramitación en función de la sección en la que se encuentre.

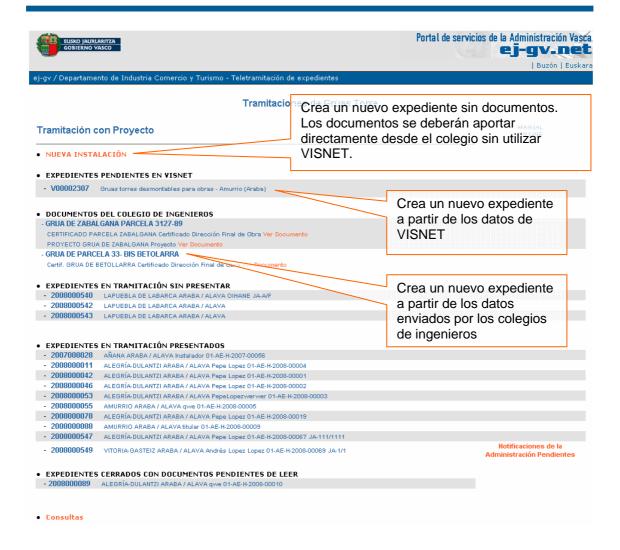
Se muestran las siguientes secciones:

- Nueva Instalación
- Pendientes en VISNET
- Documentos del Colegio de Ingenieros
- Expedientes en tramitación sin presentar a la administración
- Expedientes en tramitación presentados a la administración
- Expedientes cerrados con documentos pendientes de leer

La forma de iniciar una nueva solicitud será distinta según el origen de los documentos asociados al expediente. Estos documentos podrán venir de dos plataformas diferentes: VISNET o directamente de los Colegios de Ingenieros correspondientes. Para un expediente no se podrán adjuntar documentos provenientes de ambos orígenes.

Para iniciar una nueva solicitud en el caso que el proyecto provenga de VISNET se pulsa un enlace del bloque expedientes pendientes en VISNET. Si por el contrario es un expediente cuyos documentos van a ser aportados directamente desde el colegio de ingenieros se podrá iniciar la solicitud de dos formas: iniciando el expediente pulsando *Nueva Instalación* creando el expediente pero sin adjuntar documentos del colegio, o bien pulsando un enlace de la sección *DOCUMENTOS DEL COLEGIO DE INGENIEROS* que nos importará los datos y documentos de dicho envío del colegio.

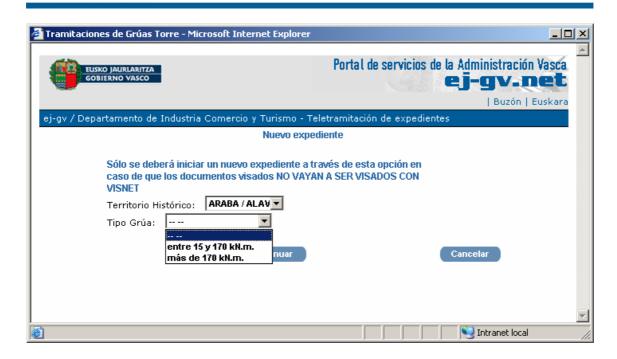




En el caso de que sea un expediente cuyos documentos van a ser aportados directamente desde el colegio de ingenieros se nos solicitará introducir el tipo de grúa y si es necesario el territorio histórico de la instalación (no aparecerá cuando se pulse sobre un envío de datos del colegio que tiene el dato de la provincia de instalación).









## 2.2.2 Página del estado expediente

La pantalla del estado del expediente muestra en que momento se encuentra el expediente, mostrando los formularios a rellenar, los documentos aportados y las notificaciones de industria.

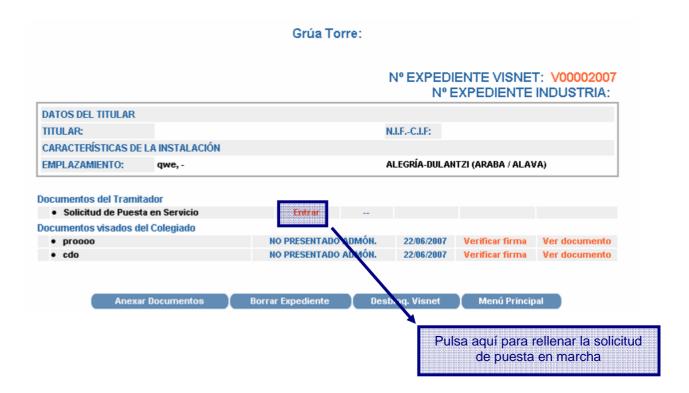
Como se acaba de iniciar un expediente esta pantalla está vacía. Y como única acción a realizar esta habilitado el relleno de la solicitud de puesta en servicio, el único de los formularios a rellenar para la generación de la solicitud.





## 2.2.3 Rellenar la solicitud de puesta en servicio

Solo hace falta rellenar la solicitud de puesta en servicio para preparar la solicitud. Se pulsa el enlace "Entrar" del registro de solicitud de puesta en servicio.



Cuando la solicitud se refiere a una grúa ya instalada previamente se selecciona el fabricante, el modelo y el numero de fabricación, se pulsa el botón "Seleccionar grúa" y se cargan las características de la ultima que esta grúa estuvo instalada, permitiendo modificar cualquiera de estas características. Si la grúa fuese nueva habría que rellenar todas las características de la grúa.



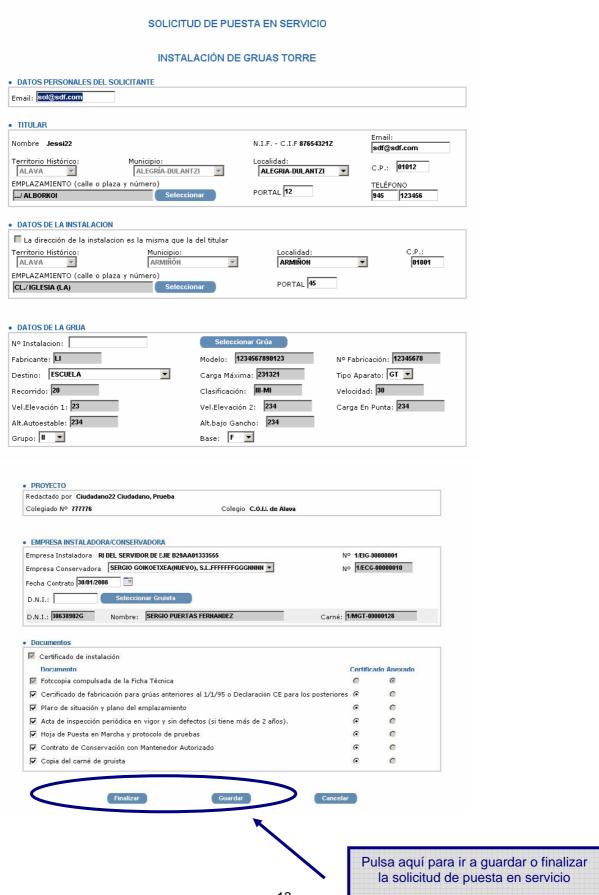


Para la carga del operador de la grúa se rellena el campo DNI y se pulsa el botón "Seleccionar operador" para buscar si industria tiene los datos del carné correspondiente y si los tiene los rellena; si no tiene los datos hay que cumplimentarlos.



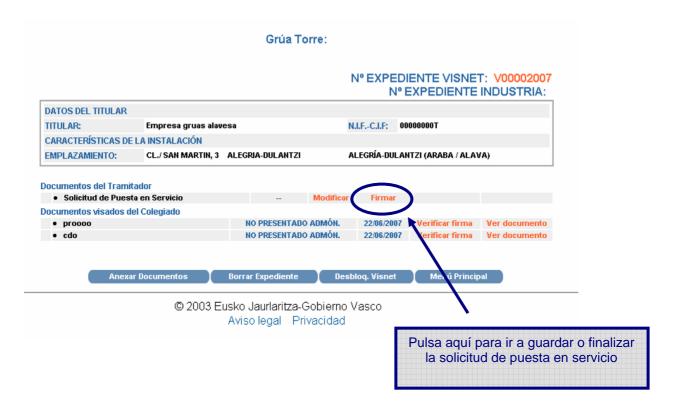


## Esta es la pantalla de la solicitud completa

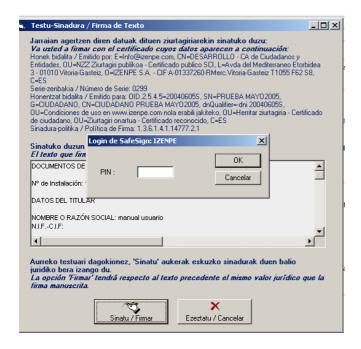




Se muestra el formulario de la solicitud para rellenar los datos y se pulsa el botón "Aceptar" para ir a firmar la solicitud de puesta en servicio.



## Se firma la solicitud





# La solicitud también se puede firmar pulsando el botón del listado de expedientes general.





## 2.2.4 Anexado de los documentos de colegio

Para anexar documentos provenientes de un colegio se pulsa el botón "Anexar Docs Colegio" desde el estado del expediente.



Aparecería una ventana con las lista de los diferentes envío cursados por el colegio pendientes de importar. Se podrán seleccionar varios envíos para anexar sus documentos al expediente.





#### 2.2.5 Anexado de los documentos

Para anexar documentos se pulsa el botón "anexar documentos" desde el estado el expediente.

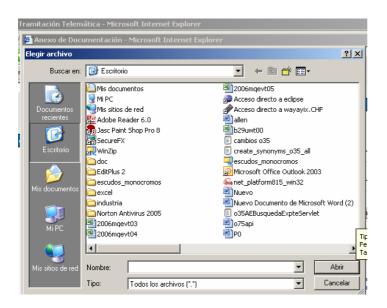


Se muestra una pantalla donde hay que elegir el tipo de documento a adjuntar.





Se selecciona el fichero a través de la ventana emergente de selección de ficheros del explorador de archivos y

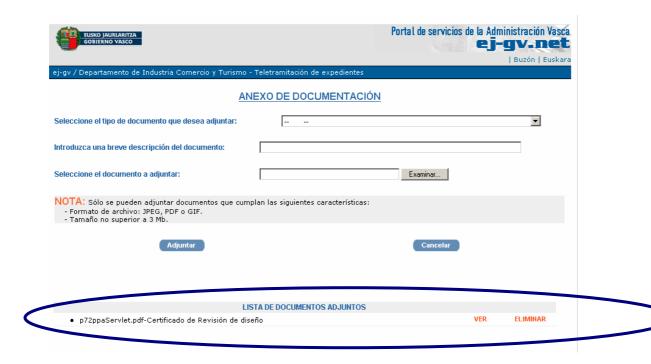


## Se pulsa el botón "adjuntar".





Los documentos anexados al expediente se muestran en la parte inferior de la pantalla de anexado y también en el estado del expediente.





## 2.3 Continuar un expediente ya iniciado

Para continuar un expediente los pasos a seguir son iguales que los de crear una nueva solicitud.

Se pulsa sobre los enlaces de los expedientes para retomar uno.





## 2.4 La presentación del expediente en la administración

Para facilitar la presentación de la solicitud a la administración, se podrá realizar este paso desde la pantalla del estado de la solicitud o desde el listado general de expedientes

#### 2.4.1 Desde el estado del expedientes

Cuando se ha rellenado y firmado la solicitud de puesta en servicio, aparece en la parte inferior un botón que nos permite presentar la solicitud a la administración

En este punto, el expediente "llega" automáticamente en la Administración, es decir, se envían todos los datos del expediente que hemos tramitado a través de Internet a la Administración, y se le da entrada.

El usuario recibirá una notificación de la Administración en la que se le comunica el número de expediente que ha sido asignado a esa tramitación.





Cuando se pulsa el botón, tras un proceso se presenta por pantalla una ventana emergente que muestra la notificación de haber presentado la solicitud.



Se muestra también la pantalla del estado del expediente, en donde se ve un enlace en la parte inferior dentro del bloque documentos emitidos por la administración donde se podrá ver el documento de notificación y el mismo pero con firma digital.





También han cambiado las acciones asociadas a la solicitud de puesta en servicio, ya que ahora se mostrará en formato PDF en vez de mostrar el formulario en HTML, que representan a los formularios rellenos.

## 2.4.2 Desde el listado de expedientes

En el listado del expediente se muestran botones para poder presentar la solicitud a la administración.





## 2.5 Comunicación con la administración

Hasta ahora se ha mostrado como se prepara la solicitud y se presenta a industria. En los siguientes apartados se va a describir como se entabla la comunicación, para modificar los datos o documentos presentados en la solicitud, con la administración.

2.5.1 Notificaciones: requerimientos, acta de puesta en servicio y cierre En el listado de expedientes se muestra en rojo y con fecha en la columna de petición de documentación los expedientes que tienen un requerimiento de industria.

		Nº EXPEDI		IENTE VISNE <sup>.</sup> STRIA: 01-AE-	
DATOS DEL TITULAR					
TITULAR:	Empresa gruas alav	esa	N.I.FC.I.F: 00	000000T	
CARACTERÍSTICAS DI	E LA INSTALACIÓN				
EMPLAZAMIENTO:	CL./ SAN MARTIN, 3	ALEGRIA-DULANTZI	ALEGRÍA-DULA	NTZI (ARABA / ALA)	/A)
Solicitud de Pues     Documentos visados d	sta en Servicio			Verificar firma	Ver documento
Solicitud de Pues Documentos visados d     proooo	sta en Servicio	SI PRESENTADO ADMÓN.	22/06/2007	Verificar firma	Ver document
Solicitud de Pues  Documentos visados d	sta en Servicio	SI PRESENTADO ADMÓN. SI PRESENTADO ADMÓN.	22/06/2007 22/06/2007		Ver document
Solicitud de Pues     Documentos visados d     proooo     cdo	sta en Servicio			Verificar firma	Ver document
Solicitud de Pues     Documentos visados d     proooo     cdo	sta en Servicio del Colegiado por la Administración			Verificar firma	
Solicitud de Pues Documentos visados d     proooo     cdo  Documentos emitidos	sta en Servicio del Colegiado por la Administración	SI PRESENTADO ADMÓN.	22/06/2007	Verificar firma Verificar firma	Ver document

24



Todas las notificaciones que realiza industria quedan reflejadas en la parte inferior de la pantalla, dentro el bloque "DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA ADMINISTRACIÓN"

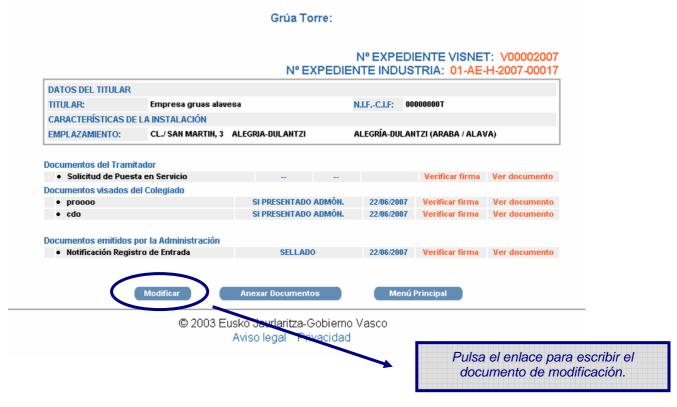




## 2.5.2 Modificación del expediente

En cualquier momento, tras haber presentado la solicitud a la administración, se puede modificar el expediente a través de la notificación de documentos PDF.

Se pulsa el botón "Modificar Expediente" para redactar la modificación.



Se muestra una pantalla donde ya vienen precargados los datos que identifican al expediente y un campo libre para añadir el texto que acompaña a la modificación.





Se pulsa "Modificar" y antes de enviar la modificación se pide confirmación.



## Se pulsa "Aceptar" y se muestra una pantalla para firmarla



Se pulsa "Firmar modificación".



Tras enviarlo a la administración se muestra la pantalla del estado del expediente, donde ahora se muestra dentro del bloque "Presentados a la administración" con el tipo "MODIFICACIÓN".





## 2.5.3 Adjuntar documentos a expedientes ya presentados a la administración

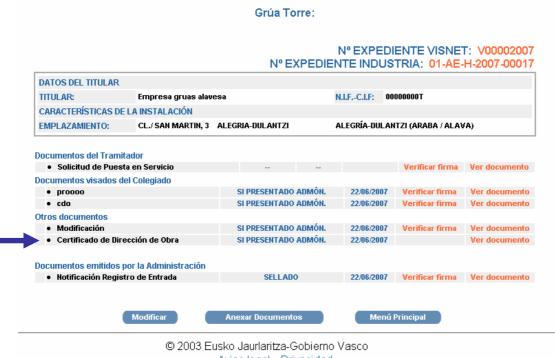
Para adjuntar documentos a expedientes ya presentados a la administración se pulsa el botón de "**Anexar documentos**". Los documentos se adjuntan a través de las pantallas de anexado y se muestran en el bloque de documentos sin presentar a la administración.

Para enviar los documentos a la administración, se marca el documento y se pulsa el botón "Presentar documentos seleccionados".





El documento anexado lo muestra en el bloque de documentos "Presentados a la administración".



Aviso legal Privacidad

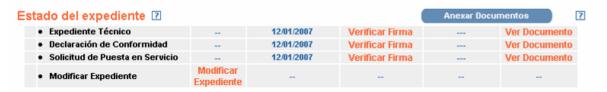


#### 2.6 Otras tareas

En este apartado mostramos otras tareas o acciones que se pueden realizar en la aplicación.

#### 2.6.1 Verificar firma

Se pulsa el botón "Verificar Firma" de los documentos que se han presentado



o de los notificados por industria



y se muestra una pantalla con información sobre la firma y sobre el certificado usado para firmar el documento.







#### 2.6.2 Borrar firma

Se pulsa el botón "Borrar Firma" cuando se quiere modificar un dato de un formulario o cuando se quiere que lo firme otra persona.





Antes de borrar la firma pide confirmación.



## 2.6.3 Consulta de expedientes

Un expediente cerrado puede ser accedido solamente a través de este proceso. Para ello se rellenará las condiciones de búsqueda deseadas y se lanzará la búsqueda.

Los criterios por los que se puede buscar inicialmente están vacíos y busca los que cumplen todos los criterios introducidos.



Muestra el listado de expedientes.

